

# **POLÍTICA DE QUALIDADE**

A AMARNAVE está empenhada em:

- Garantir o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis e outros requisitos que a AMARNAVE subscreva, relativos ao meio ambiente, qualidade, saúde e segurança no trabalho e protecção das instalações portuárias;
- Oferecer serviços de alta qualidade e fiáveis a um preço competitivo, procurando assim a liderança do mercado através da plena satisfação e fidelização dos nossos clientes;
- Orientar as estratégias organizacionais numa perspectiva de melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão Integrada e a satisfação de todas as partes interessadas;
- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional de todos os colaboradores através de acções de formação, informando-os e estimulando a sua participação nos objectivos da Qualidade, Segurança e Ambiente;
- Promover, nas suas actividades, através de acções preventivas, a saúde, segurança e higiene no trabalho, minimizando os perigos e riscos, prevenindo a ocorrência de lesões, doenças e incapacidades;
- Recorrer, nas suas actividades, às melhores práticas e técnicas disponíveis, economicamente viáveis, que permitam minimizar os impactes ambientais, promovendo, sempre que possível, a diminuição da utilização dos recursos não renováveis e a prevenção da poluição;
- Encorajar as empresas contratadas para o fornecimento de bens e serviços no sentido do cumprimento de padrões de conduta homólogos dos vigentes na AMARNAVE.